

Votre vie privée est essentielle pour nous. C'est pourquoi nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à les traiter avec le plus grand soin. Dans ce document, nous vous expliquons en toute transparence comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles.

A. Responsable du traitement

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. (« GENERALI »).

Siège social : Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid (Espagne).

NIF : A48037642.

Coordonnées du Délégué à la protection des données : delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Personnes intéressées

À des fins de protection des données, cette note d'information s'adresse aux clients potentiels de GENERALI dont les données personnelles sont traitées. En ce sens, le terme « personne intéressée » définit toute personne qui, sans avoir formalisé de relation contractuelle avec GENERALI, a demandé des informations ou pourrait être intéressée par l'achat d'un produit et/ou a demandé un devis d'assurance.

De plus, le terme « personne intéressée » inclut également les autres personnes dont les données personnelles sont nécessaires à l'établissement d'un devis d'assurance (par exemple, l'assuré).

C. Finalités et fondements légitimes

Les différentes finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées et les fondements qui légitiment le traitement sont décrits ci-dessous :

i. Légitimation par l'application de mesures précontractuelles

- a. Gérer et évaluer cette demande et/ou ce projet d'assurance, y compris la prise de décisions individuelles automatisées et/ou le profilage, en évaluant et analysant vos données personnelles afin de déterminer l'acceptation ou le rejet de votre demande d'assurance, conformément à l'article 22.2.a du Règlement (UE) 2016/679 général relatif à la protection des données. Dans ce cas, vous aurez le droit d'obtenir l'intervention d'un représentant de GENERALI pour évaluer votre situation, exprimer votre point de vue ou déposer une réclamation en cas de désaccord.
- b. Préciser, sur la base des informations que vous nous fournissez, vos exigences et besoins, et vous fournir des informations objectives sur le produit d'assurance demandé de manière compréhensible, afin que vous puissiez prendre une décision éclairée comme l'exige l'article 20 de la Directive (UE) 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d'assurances.

- c. Vous fournir le document d'information préalable (IPID) sur le produit d'assurance que vous envisagez de souscrire, afin de vous assurer de recevoir toutes les informations pertinentes sur l'assurance qui vous permettent de comparer facilement différentes offres de produits et de prendre une décision éclairée quant à la souscription ou non du produit, conformément à l'article 20 de la Directive (UE) 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d'assurances.
- d. Communiquer vos données personnelles ainsi que celles de l'assuré, du bénéficiaire ou du tiers lésé aux compagnies de réassurance lorsque cela est strictement nécessaire à la conclusion du contrat de réassurance dans les termes prévus à l'article 77 de la loi 50/1980, du 8 octobre, sur les contrats d'assurance ou à la réalisation d'opérations connexes, entendues comme la réalisation d'études statistiques ou actuarielles, d'analyses de risques ou de recherches pour leurs clients, ainsi que toute autre activité liée ou dérivée de l'activité de réassurance.

ii. Légitimation par la conformité à une obligation juridique

- a. Vérifier votre identité et effectuer les vérifications correspondantes sur votre activité économique, conformément à la législation espagnole en vigueur en matière de prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.
- b. Réaliser l'évaluation, la sélection et la tarification des risques liés à la souscription de l'assurance que vous demandez conformément à l'article 10 de la loi 50/1980, du 8 octobre, sur les contrats d'assurance et à l'article 99.1 de la loi 20/2015, du 14 juillet, sur la réglementation, la surveillance et la solvabilité des compagnies d'assurance et de réassurance.
- c. Respect des obligations légales et réglementaires (supranationales, nationales ou locales), ainsi que la communication d'informations aux autorités publiques, régulateurs ou organismes gouvernementaux découlant de ces autorités.
- d. Adopter des mesures efficaces pour prévenir, empêcher, identifier, détecter, signaler et remédier aux comportements frauduleux liés aux assurances, conformément à l'article 100 de la loi 20/2015, du 14 juillet, sur la réglementation, la surveillance et la solvabilité des compagnies d'assurance et de réassurance, y compris le traitement des données personnelles découlant des mesures raisonnablement nécessaires peuvent être prises pour détecter l'existence d'informations potentiellement frauduleuses ou de données inexactes, incorrectes ou incohérentes.
- e. GENERALI communiquera les données relatives aux sinistres liés à votre assurance et/ou votre sinistre au Système d'information sur la prévention des fraudes de différentes branches d'assurance, y compris l'assurance que vous avez souscrite ou le sinistre dans lequel vous avez été impliqué, en qualité de coresponsable du traitement du système susmentionné. Son objectif est de prévenir et de détecter les fraudes, soit en informant la compagnie d'assurance dès l'émission de la police, soit en détectant les fraudes déjà commises dans les sinistres déclarés. Son objectif est également de coopérer avec les forces de l'ordre en facilitant les enquêtes sur d'éventuels vols et fraudes, entre autres, liés aux biens assurés.

Pour exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez contacter TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0.3, Las Rozas 28231 Madrid.

Vous trouverez toutes les autres informations relatives à la protection des données sur les sites web de l'UNESPA (www.unespa.es) et de TIREA (www.tirea.es).

iii. Légitimation par intérêts légitimes de GENERALI

- a. Consulter les systèmes d'information sur le crédit nécessaires pour évaluer la solvabilité financière de la partie concernée, conformément à la réglementation applicable.

Pour le traitement décrit ci-dessus, GENERALI utilise spécifiquement le système ASNEF/Equifax, qui agit en tant que coresponsable du traitement des données incluses dans le système d'information sur le crédit de l'ASNEF. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de ce système : <https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

- b. Traitement des données personnelles dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée pour assurer la sécurité du réseau et de l'information, pour se conformer efficacement aux obligations légales (telles que le Règlement (UE) 2022/2554 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif à la résilience opérationnelle numérique du secteur financier), pour maintenir la continuité des activités et pour sauvegarder les actifs de GENERALI.
- c. Traitement des données personnelles liées à la relation précontractuelle en vigueur et aux interactions antérieures avec GENERALI, dans le but de gérer la relation commerciale en cours et votre intérêt pour la souscription d'une assurance.
- d. Traitement des données personnelles découlant du développement de toute modification structurelle des entreprises ou de l'apport ou du transfert d'une activité ou d'une branche d'activité commerciale, lorsque cela est nécessaire à la bonne réalisation de l'opération et, le cas échéant, pour assurer la continuité de la prestation de services.
- e. Exercer ou défendre les droits de GENERALI en justice, ainsi que ceux de ses administrateurs, représentants et actionnaires en cas de litige potentiel.
- f. Effectuer des activités statistiques et analytiques pour :
 - Effectuer des activités de contrôle.
 - Évaluer les indicateurs de risque.
 - Surveiller l'efficacité opérationnelle.
 - Améliorer nos produits d'assurance, services, processus et actifs.

Pour mener à bien ces traitements, GENERALI a procédé à une évaluation appropriée, mettant en balance les droits fondamentaux de la personne concernée et les propres intérêts légitimes de GENERALI, concluant que ces droits ne sont pas affectés. Vous pouvez demander une copie des conclusions issues de ces traitements en contactant le délégué à la protection des données à l'adresse indiquée à la fin de la section « A. Responsable du traitement ».

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'opposition à ces traitements par l'un des moyens indiqués à la section « I. Droits relatifs à la protection des données ».

iv. Légitimation par le consentement exprès

- a. Traitement des données personnelles pour la réalisation d'offres commerciales sur nos propres produits et services, sous réserve du consentement explicite de la personne intéressée, par tout moyen de communication.

Parallèlement, vous garantissez l'exactitude des données personnelles fournies à GENERALI. GENERALI peut également vous demander périodiquement de consulter et de mettre à jour les données personnelles qu'elle conserve à votre sujet.

D. Catégories et provenance des données

GENERALI traitera uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites à la section « C. Finalités et fondements légitimes » ci-dessus.

Cela comprend, à titre indicatif mais sans s'y limiter, vos données d'identification, vos coordonnées, vos données de caractéristiques personnelles, vos informations économiques et financières, les informations issues de la demande d'assurance, les données spécialement protégées (telles que les données de santé, le cas échéant), les données de navigation provenant du site Web de GENERALI ou de tiers avec lesquels nous avons conclu un accord, ainsi que toute autre donnée pouvant être nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Indépendamment des données personnelles fournies par vous et/ou votre courtier d'assurance, GENERALI peut traiter des données personnelles provenant de systèmes courants, de systèmes d'exclusion publicitaire, de systèmes sectoriels, de systèmes d'information sur le crédit et/ou d'organismes publics, conformément aux finalités et aux fondements légitimes décrites à la section « C. Finalités et fondements légitimes » ci-dessus.

Conformément à ce qui précède, GENERALI traitera les données personnelles fournies par les tiers susmentionnés correspondant aux catégories suivantes :

- i. Données d'identification.
- ii. Adresses postales ou électroniques.
- iii. Données financières.

Aucune donnée personnelle spécialement protégée n'est obtenue auprès de tiers.

E. Comment nous traitons vos données personnelles

GENERALI traite vos données personnelles manuellement et automatiquement, en utilisant les meilleures solutions. Nous utilisons des systèmes statistiques et d'intelligence artificielle (IA) ainsi que des solutions analytiques. L'utilisation de l'IA nous permet d'analyser vos données personnelles plus précisément et plus rapidement, améliorant ainsi notre capacité à répondre à vos besoins spécifiques. Ces systèmes nous aident à personnaliser nos produits et services, à optimiser nos processus internes et à atteindre les finalités mentionnées à la section C, garantissant ainsi une expérience de qualité, en accord avec la stratégie et les intérêts du Groupe Generali. Comme indiqué, nous traitons vos données personnelles uniquement lorsque cela est strictement nécessaire, en encourageant l'utilisation de données anonymisées ou agrégées, dans la mesure du possible.

GENERALI utilise l'e-mail, le texto (SMS), la messagerie instantanée WhatsApp, le télécopieur, la lettre recommandée avec avis de réception et certification de contenu, ou le courrier postal pour l'envoi de communications et de notifications, sauf indication contraire de votre part et notification à GENERALI.

Nonobstant ce qui précède, si vous souhaitez contacter GENERALI via les réseaux sociaux (par exemple, X [ancien Twitter], Facebook, WhatsApp, etc.), GENERALI pourra répondre à votre demande par ce biais, dans le respect des dispositions de la réglementation sur la protection des données et sans préjudice de l'utilisation complémentaire des moyens susmentionnés.

Afin de garantir la sécurité et la bonne fourniture des services de GENERALI par téléphone, GENERALI peut enregistrer et archiver les appels téléphoniques effectués.

F. Destinataires des données

GENERALI peut partager vos données personnelles avec les autorités publiques, les régulateurs ou les organismes gouvernementaux lorsque la loi ou la réglementation l'exige.

De plus, nous vous informons que certaines données, dans le cadre de cette demande et/ou de ce projet d'assurance et conformément aux finalités et fondements légitimes décrits à la section « C. Finalités et fondements légitimes » ci-dessus, peuvent être divulguées à :

- Compagnies d'assurance, de coassurance et de réassurance.
- Systèmes d'exclusion publicitaire.
- Prestataires de services professionnels.

Plus précisément, vos données personnelles peuvent être communiquées, le cas échéant, à différentes catégories de destinataires, qui incluent, à titre indicatif mais sans s'y limiter, les experts ou autres professionnels similaires, les garages de réparation automobile, les avocats, les avoués et notaires, les détectives, les demandeurs, les centres de soins médicaux et hospitaliers, les experts médicaux, les responsables de rééducation, les responsables des accidents collectifs, les gestionnaires de fonds de pension, les gestionnaires d'archives documentaires, les entreprises de sauvetage, les inspecteurs de dépannage, les reconstructeurs et les enquêteurs sur les causes, les sociétés d'assistance routière, les caisses automobiles, les sociétés de gestion de sinistres et contrats.

De même, elles pourront être communiquées, le cas échéant, à d'autres prestataires de services, qu'il s'agisse de sociétés du Groupe Generali ou d'entreprises externes, dans les secteurs suivants : audit et certification, consulting, conservation et numérisation de documents, gestion de la correspondance, signature électronique, gestion administrative et service client, finance, téléphonie, informatique, développement technologique et/ou plateformes en ligne, et réalisation d'enquêtes sur la qualité des services.

Selon l'activité exercée, les destinataires susmentionnés pourront agir en qualité de sous-traitants, de responsables du traitement ou de coresponsables du traitement.

G. Transferts internationaux

En règle générale, nous ne transférons pas de données vers des pays situés hors de l'Espace économique européen (EEE).

Toutefois, dans la limite des finalités indiquées ci-dessus, nous pouvons transférer des données personnelles à des tiers ou à des autorités publiques sur demande, y compris vers des pays situés hors de l'EEE. Dans tous les cas, les transferts seront effectués conformément à la législation applicable, aux accords internationaux applicables et avec des garanties appropriées et adéquates (par exemple, vers des pays jugés adéquats par la Commission européenne ou par l'adoption de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne).

Le Client peut obtenir une copie des mesures requises par GENERALI en contactant le Délégué à la protection des données à l'adresse indiquée à la fin de la section A.

H. Conservation des données personnelles

Chez GENERALI, nous conserverons les données relatives aux demandes d'assurance et/ou aux projets non concrétisés, bloquées pendant les délais de prescription légaux. Passé ce délai, nous les détruirons.

Les critères utilisés par GENERALI pour établir les durées de conservation de vos données ont été déterminés conformément aux exigences de la législation, de la réglementation et des directives réglementaires applicables, ainsi qu'aux exigences opérationnelles de GENERALI liées à la bonne gestion de ses relations avec les clients.

I. Droits relatifs à la protection des données

Nous vous informons que conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit d'exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition, ainsi que le droit d'effacement, de limitation du traitement et le droit à la portabilité des données, en fournissant une preuve d'identité à l'adresse suivante : GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, ou par courrier électronique à dataprotection.es@generali.com.

GENERALI facilitera l'exercice des droits suivants sur vos données personnelles :

- Accès : obtenir vos données personnelles traitées par GENERALI.
- Rectification : demander la rectification de vos données inexactes ou incomplètes.
- Effacement : demander l'effacement de vos données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Limitation du traitement : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas nous ne conserverons que les données pour lesquelles vous avez demandé la limitation du traitement pour l'exercice ou la défense de réclamations légales.
- Opposition : dans certaines circonstances et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, auquel cas nous cesserons de les traiter, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations. De même, vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, à la réalisation d'actions ou de communications commerciales et/ou publicitaires.
- Portabilité : dans certaines circonstances, vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué conformément à votre consentement jusqu'au moment du retrait.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur vos droits en contactant l'Agence espagnole de protection des données, auprès de laquelle vous avez le droit de déposer une plainte si

vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. L'Agence est sise Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Changements et mises à jour de la déclaration de confidentialité

Compte tenu des éventuelles modifications des lois applicables en matière de confidentialité, GENERALI est susceptible de mettre à jour la présente déclaration de confidentialité, en tout ou partie. Toute modification ou mise à jour sera communiquée conformément aux lois applicables et publiée sur le site Web de GENERALI : <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>