

Su privacidad es importante para nosotros. Por eso estamos comprometidos con la protección de su información personal y a tratarla con el máximo cuidado y atención. En este documento explicaremos de manera transparente cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal.

A. Responsable del tratamiento

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI").

Domicilio Social: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (España)

NIF: A48037642

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interesados

A efectos de protección de datos, la presente nota informativa está dirigida a los clientes de GENERALI sobre los que se tratan datos personales. Se considera interesado a la persona física que tiene una relación contractual con GENERALI, en virtud de la cual pueden derivarse derechos y/o obligaciones como consecuencia del tenor literal del contrato del producto concreto.

En concreto, en el concepto de interesado se incluyen, a modo meramente enunciativo no limitativo, los siguientes:

- Tomador: Persona física que contrata el seguro al asegurador y se obliga al pago de la prima. El tomador puede ser también el asegurado o pueden ser personas distintas.
- Asegurado: Persona física titular del interés asegurado cubierto por la póliza.
- Beneficiario: Persona física designada por el Tomador.
- Representante legal de la persona jurídica.
- Titular real de la persona jurídica.

C. Finalidades y bases legitimadoras

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación por la ejecución del contrato

- a. Formalizar la presente póliza con la finalidad de determinar la prestación de las coberturas objeto de este contrato de seguro en favor del Asegurado y/o Beneficiario de la misma.

- b. Gestionar, mantener y controlar la relación contractual, lo que comprenderá el cobro de los recibos de prima y la tramitación de modificaciones, suplementos y de ampliaciones a la presente póliza.

Este tratamiento puede suponer la toma de decisiones individuales automatizadas, conforme a lo establecido en el artículo 22.2.a del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos. En este caso, tendrá derecho a obtener intervención de una persona de GENERALI para evaluar su situación, expresar su punto de vista o interponer una reclamación en caso de que no esté conforme.

- c. Realizar comunicaciones vinculadas a la presente póliza, con el propósito de informarle sobre la situación de su seguro y las herramientas que GENERALI pone a su disposición, dentro del ámbito de gestión de la relación contractual y con la finalidad exclusiva de facilitar el ejercicio de sus facultades al amparo de la presente póliza.
- d. Determinar la asistencia sanitaria y la indemnización que en su caso procediera facilitar al perjudicado, cuando hayan de ser satisfechas por GENERALI de conformidad con el artículo 99.2 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- e. Realizar las verificaciones e investigaciones necesarias para la determinación y, en su caso el pago de la indemnización al asegurado, al beneficiario o al perjudicado, así como la reserva del siniestro.
- f. Efectuar el adecuado abono a los prestadores sanitarios o el reintegro al asegurado o sus beneficiarios de los gastos de asistencia sanitaria que se hubieran llevado a cabo en el ámbito del presente seguro.
- g. Comunicar sus datos personales así como los del asegurado, beneficiario o tercero perjudicado a entidades reaseguradoras cuando sea estrictamente necesario para la celebración del contrato de reaseguro en los términos previstos en el artículo 77 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro o la realización de las operaciones conexas, entendiéndose por tales la realización de estudios estadísticos o actuariales, análisis de riesgos o investigaciones para sus clientes, así como cualquier otra actividad relacionada o derivada de la actividad reaseguradora.

ii. Legitimación por el cumplimiento de una obligación legal

- a. Gestionar la resolución de quejas y conflictos que puedan surgir entre tomadores de seguro, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o derechohabientes de cualesquiera de ellos con GENERALI de conformidad con el artículo 97 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- b. Cumplir las obligaciones legales de tarificación y análisis de los riesgos asegurados que le son aplicables a GENERALI conforme a lo establecido en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, tratando los datos que resulten necesarios para llevar a cabo su valoración en atención a los criterios que sean aplicables en función del seguro contratado.
- c. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (supranacionales, nacionales o locales), así como la comunicación de información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales derivada de las mismas.

Dentro de esta actividad de cumplimiento, GENERALI puede enviar un conjunto estrictamente necesario de sus datos personales a Assicurazioni Generali S.p.A., empresa matriz del Grupo, para contribuir al cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el Grupo Generali.

- d. Llevar los libros de contabilidad exigidos por el Código de Comercio y otras disposiciones que les sean de aplicación, así como los registros de cuentas, siniestros, provisiones técnicas, inversiones, contratos de reaseguro y de pólizas, suplementos y anulaciones emitidos, de conformidad con el artículo 96 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- e. Adoptar medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros, de conformidad con el artículo 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, incluyendo el tratamiento derivado de las acciones que sean razonablemente necesarias a fin de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta, o de datos inexactos, incorrectos o incongruentes.
- f. Cumplir las obligaciones de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y aplicar las medidas de diligencia debida exigidas en virtud de la norma anterior.
- g. En el caso de productos de Vida Riesgo, ceder a su matriz, Assicurazioni Generali SpA y a otras sociedades del Grupo Generali, en cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, los datos personales necesarios para aplicar las medidas de diligencia debida recogidas en la mencionada normativa. Para ello, y de acuerdo con la normativa de Protección de Datos Personales aplicable, Assicurazioni Generali SpA y las sociedades del Grupo Generali han determinado sus responsabilidades relacionadas con este tratamiento de datos personales mediante un acuerdo de Corresponsables del Tratamiento, cuyos elementos esenciales son compartir los datos personales de clientes que sean necesarios de acuerdo con las normativas antes citadas siguiendo unos mismos procedimientos, utilizar una plataforma común para procesar los datos personales de dichos clientes y aplicar unas medidas organizativas y de seguridad apropiadas para garantizar la seguridad de los datos.

En caso de que un cliente ejercite sus derechos de protección de datos en relación con el párrafo anterior, la sociedad del Grupo Generali deberá tener en cuenta la solicitud y, en la medida que lo permita la normativa de Protección de Datos y / o la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo aplicables, dar curso a la misma. La sociedad del Grupo Generali que ha insertado la información del cliente en la plataforma común será la encargada de satisfacer la solicitud. En el apartado “I. Derechos de protección de datos” del presente documento, se informa sobre el modo en que usted podrá ejercer sus derechos de acuerdo con la legislación vigente.

iii. Legitimación por intereses legítimos de GENERALI

- a. Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, así como promoción de programas de fidelización y concursos u otro tipo de promociones, incluyendo la gestión de los incentivos y premios correspondientes, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o

servicios similares a los contratados con GENERALI de acuerdo con el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como la Circular 1/2023, de 26 de junio, sobre la aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones respecto de la realización de llamadas para los fines antes indicados.

Las acciones y comunicaciones pueden realizarse en base al perfilado efectuado por GENERALI para conocer aquellos productos y servicios que mejor se ajustan a su perfil y, de este modo, remitirle las ofertas personalizadas.

- b. Realizar encuestas de satisfacción y calidad relacionadas con los productos y servicios de GENERALI, así como encuestas estadísticas y estudios de mercado, con la finalidad de evaluar su satisfacción, a efectos de mejorar procesos y servicios vinculados con el cumplimiento de las obligaciones de GENERALI.
- c. Tratamiento de datos personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de la red y de la información, para dar cumplimiento efectivo a las obligaciones legales (como por ejemplo, el Reglamento UE 2022/2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero), el mantenimiento de la continuidad de negocio y la seguridad de los activos de GENERALI.
- d. Tratamiento de datos personales derivado del desarrollo de cualquier operación de modificación estructural de sociedades o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial, cuando sea necesario para el buen fin de la operación y garantice, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios.
- e. Utilización de sus datos identificativos para la gestión de siniestros en los que se vea involucrado como tercero a efectos de agilizar la gestión del siniestro y de optimizar la calidad de los datos de nuestros sistemas.
- f. Ejercicio o defensa de los derechos de GENERALI en los tribunales, así como los de sus directivos, representantes y accionistas en caso de una posible disputa.
- g. Cesión Intragrupo: intercambio de información intragrupo entre entidades aseguradoras para el cumplimiento de obligaciones de supervisión, la optimización de los recursos informáticos y otros fines administrativos.
- h. Realizar actividades estadísticas y analíticas para:
 - Evaluar e informar sobre el rendimiento de contratos y carteras.
 - Realizar actividades de control.
 - Evaluar indicadores de riesgo.
 - Supervisar la eficacia operativa.
 - Mejorar nuestros productos de seguros, servicios, procesos y activos.
- i. Compartir un conjunto limitado y estrictamente necesario de sus datos personales con Assicurazioni Generali S.p.A., nuestra empresa matriz dentro del Grupo Generali. Esto les permite llevar a cabo actividades estadísticas y analíticas, como inteligencia empresarial o análisis de indicadores clave de rendimiento (KPI), para apoyar la coordinación estratégica, la planificación, el control y la supervisión del Grupo Generali.

- j. GENERALI podrá enviar tus datos personales a Assicurazioni Generali S.p.A., empresa matriz del Grupo, con el fin de mejorar los servicios, productos, estadísticas y análisis mediante nuevas soluciones tecnológicas.

Para la realización de estos tratamientos GENERALI ha elaborado los oportunos juicios de ponderación de los derechos fundamentales del interesado y el propio interés legítimo de GENERALI, concluyendo que tales derechos no quedan afectados. Puede solicitar una copia de las conclusiones derivadas de los mismos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado “A. Responsable del Tratamiento”.

En cualquier momento usted puede ejercer su derecho de oposición a la realización de estos tratamientos por cualquiera de los medios indicados en el apartado “I. Derechos de protección de datos”.

iv. Legitimación por el consentimiento expreso

- a. Tratamiento de datos personales para realizar ofertas comerciales sobre servicios y productos de otras empresas del Grupo Generali y de terceros, siempre que el interesado nos haya dado su consentimiento explícito, utilizando para ello cualquier medio de comunicación. Las acciones y comunicaciones pueden realizarse en base al perfilado efectuado por GENERALI para conocer aquellos productos y servicios que mejor se ajustan a su perfil y, de este modo, remitirle las ofertas personalizadas.

Al mismo tiempo, usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a GENERALI. Asimismo, GENERALI podrá periódicamente solicitarle la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted mantenga.

D. Categorías y procedencia de los datos

GENERALI únicamente tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior. Esto incluye, a modo meramente enunciativo, sin carácter limitativo, sus datos de carácter identificativo, datos de contacto, datos de características personales, datos de información económica y financiera, datos de información derivada del contrato de seguro, datos especialmente protegidos (como datos de salud, cuando sean necesarios), claves de acceso, usuarios, códigos, etc., que utilice en su relación con nosotros, datos de navegación de la web de GENERALI o de terceros con los que hayamos alcanzado un acuerdo, así como cualesquiera otros datos que pudieran ser necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades.

Con independencia de los datos personales por usted facilitados y/o por su mediador de seguros, GENERALI podrá efectuar el tratamiento de datos personales procedentes de sistemas comunes, sistemas de exclusión publicitaria, sistemas sectoriales y/o organismos públicos, médicos o centros sanitarios, hospitales que le hubieran asistido o reconocido de acuerdo a las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior.

De acuerdo con lo anterior, GENERALI tratará datos personales facilitados por parte de los terceros anteriormente mencionados correspondientes a las siguientes categorías:

- i. Datos de identificación.
- ii. Direcciones postales o electrónicas.

iii. Datos económicos.

iv. Datos de salud.

E. Cómo tratamos sus datos personales

GENERALI trata sus datos personales tanto de forma manual como automatizada, utilizando las mejores soluciones. Utilizamos sistemas estadísticos y de inteligencia artificial (IA) y soluciones analíticas. El uso de IA nos permite analizar sus datos personales de manera más profunda y rápida, mejorando nuestra capacidad de responder a sus necesidades específicas. Estos sistemas nos ayudan a personalizar nuestros productos y servicios, optimizar los procesos internos y cumplir con los fines mencionados en el apartado C, garantizando así una experiencia de alta calidad y alineada con la estrategia e intereses del Grupo Generali. Como se ha indicado, tratamos sus datos personales solo cuando es estrictamente necesario, fomentando el uso de conjuntos de datos anonimizados o agregados, siempre que sea posible.

GENERALI utiliza indistintamente el correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajería instantánea Whatsapp, fax, burofax o por correo postal como medio de envío de comunicaciones y notificaciones, salvo indicación en contrario por su parte notificada a GENERALI.

No obstante lo anterior, si desea contactar con GENERALI vía Redes Sociales (ej: Twitter, Facebook, Whatsapp, etc.), GENERALI podrá dar respuesta a la consulta por este canal, siempre respetando los términos de la normativa de protección de datos y sin perjuicio de utilizar en adición los medios anteriormente mencionados.

Para garantizar la seguridad y una correcta prestación de los servicios de GENERALI vía telefónica, GENERALI podrá grabar y archivar las llamadas telefónicas que se realicen.

F. Destinatarios de los datos

GENERALI podrá comunicar sus datos personales cuando exista una obligación legal o regulatoria a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales.

Adicionalmente, le informamos que determinados datos, en el marco de la relación contractual que mantenga y de acuerdo con las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior pueden ser comunicados a:

- Sociedades del Grupo Generali.
- Entidades aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Bancos y entidades financieras.
- Sistemas de exclusión publicitaria.
- Prestadores de los servicios profesionales objeto de cobertura o solicitados en base al producto contratado:

En concreto, sus datos personales podrán comunicarse, según proceda, a diferentes categorías de destinatarios, entre los que se incluyen, a modo meramente enunciativo y sin carácter limitativo, peritos u otros profesionales análogos, talleres de reparación de vehículos, abogados, procuradores de los Tribunales y notarios, detectives, reclamadores, centros médicos y hospitalarios asistenciales, médicos valoradores,

gestoras de rehabilitación, gestores de accidentes colectivos, gestoras de fondos de pensiones, gestores de archivo de documentación, empresas de salvamento, comisarios de averías, reconstructores e investigadores de causas, empresas de asistencia en carretera, centros de desguace, empresas de gestión de siniestros y contratos.

Asimismo, podrán comunicarse, según proceda, a otros prestadores de servicios que podrán ser empresas del Grupo Generali y empresas externas, de los siguientes sectores: auditoría y certificación, consultoría, custodia y digitalización de documentación, gestión de correspondencia, firma electrónica, gestión administrativa y atención de clientes, financiero, telefonía, informáticos, desarrollo tecnológico y/o plataformas en línea y realización de encuestas de calidad del servicio.

Dependiendo de la actividad realizada, los destinatarios anteriormente citados podrán actuar como encargados del tratamiento, responsables del tratamiento o corresponsables del tratamiento.

Cuando sus datos son enviados a Assicurazioni Generali S.p.A. en el ejercicio de sus funciones como empresa matriz, actúa como responsable del tratamiento.

G. Transferencias internacionales

Como regla general, no realizamos transferencias de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, limitados a las finalidades indicadas anteriormente, podemos transferir datos personales a terceros o a autoridades públicas que lo soliciten, incluyendo a países fuera del EEE. En todo caso, las transferencias se realizarán de conformidad con la ley aplicable, los acuerdos internacionales vigentes y con las garantías apropiadas y adecuadas (como, por ejemplo, a países considerados como adecuados por la Comisión Europea o a través de la adopción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

El Cliente puede obtener una copia de las medidas exigidas por GENERALI poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado A.

H. Conservación de datos personales

En GENERALI conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación contractual con nosotros y, una vez extinguidas las obligaciones derivadas de dicha relación, mantendremos sus datos bloqueados durante los periodos de conservación o plazos de prescripción previstos legalmente. Transcurridos dichos periodos, procederemos a su destrucción.

Entre otros, la legislación de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo establece la obligación de conservar los datos durante un plazo de diez años, una vez transcurridos los plazos de prescripción de las acciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

Los criterios que GENERALI utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de GENERALI relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes.

I. Derechos de protección de datos

Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad en la siguiente dirección: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, o al siguiente email: dataprotection.es@generali.com.

GENERALI le facilitará el ejercicio de los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- Acceso: obtener sus datos personales objeto de tratamiento por GENERALI.
- Rectificación: solicitar la rectificación de sus datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado la limitación del tratamiento para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a la realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias.
- Portabilidad: en determinadas circunstancias, podrá recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

El consentimiento que, en su caso, hubiera dado podrá ser retirado por usted en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado de acuerdo con su consentimiento hasta el momento de la retirada.

Puede obtener más información sobre sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos, ante la cual tiene usted derecho a presentar una reclamación en el caso de que considere que no se han respetado sus derechos, situada en la calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Cambios y actualizaciones del aviso de privacidad

Considerando las posibles modificaciones de las leyes de privacidad aplicables, GENERALI puede actualizar, total o parcialmente, este aviso de privacidad. Cualquier cambio o actualización se comunicará de conformidad con las leyes aplicables y también a través de la publicación en el sitio web de GENERALI siguiente: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>