

Su privacidad es importante para nosotros. Por eso estamos comprometidos con la protección de su información personal y a tratarla con el máximo cuidado y atención. En este documento explicaremos de manera transparente cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal.

A. Responsable del tratamiento

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. (“GENERALI”).

Domicilio Social: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (España)

NIF: A48037642

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: delegadoproteccióndatos.es@generali.com

B. Interesados

A efectos de protección de datos, la presente nota informativa está dirigida a los potenciales clientes de GENERALI sobre los que se tratan datos personales. En este sentido, se considera interesado a quien, sin haber formalizado una relación contractual con GENERALI, ha solicitado información o puede estar interesado en contratar un producto y/o ha realizado un presupuesto o una cotización de seguro.

Asimismo, tienen la condición de interesado otras personas cuyos datos personales sean necesarios para la realización de un presupuesto o una cotización de seguro (por ejemplo: el asegurado).

C. Finalidades y bases legitimadoras

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación por la aplicación de medidas precontractuales

- a. Gestionar y evaluar la presente solicitud y/o proyecto de seguro, incluida la toma de decisiones individuales automatizadas mediante la valoración y evaluación de sus datos personales para determinar la aceptación o denegación de su solicitud de seguro, conforme a lo establecido en el artículo 22.2.a del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos. En este caso, tendrá derecho a obtener intervención de una persona de GENERALI para evaluar su situación, expresar su punto de vista o interponer una reclamación en caso de que no esté conforme.
- b. Especificar, basándonos en la información por usted facilitada, sus exigencias y necesidades, así como facilitarle información objetiva acerca del producto de seguro solicitado de forma comprensible, de modo que pueda tomar una decisión con conocimiento tal y como exige el artículo 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de enero de 2016 sobre la distribución de seguros.

- c. En el caso de seguros de Salud, Accidentes y Decesos, facilitarle el documento de información previa (IPID) sobre el producto de seguro que usted está considerando contratar con la finalidad de garantizar que usted recibe toda la información relevante sobre dicho seguro que le permita comparar fácilmente entre diferentes ofertas de productos para tomar una decisión informada acerca de si comprar o no el producto de acuerdo con el artículo 20 de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de enero de 2016 sobre la distribución de seguros.
- d. Comunicar sus datos personales así como los del asegurado, beneficiario o tercero perjudicado a entidades reaseguradoras cuando sea estrictamente necesario para la celebración del contrato de reaseguro en los términos previstos en el artículo 77 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro o la realización de las operaciones conexas, entendiéndose por tales la realización de estudios estadísticos o actuariales, análisis de riesgos o investigaciones para sus clientes, así como cualquier otra actividad relacionada o derivada de la actividad reaseguradora.

ii. Legitimación por el cumplimiento de una obligación legal

- a. Verificar su identidad, así como llevar a cabo las comprobaciones correspondientes sobre su actividad económica, conforme a lo establecido en la legislación española vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- b. Efectuar la valoración, selección y tarificación de riesgos vinculados a la contratación del seguro solicitado por usted de conformidad con el artículo 10 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y el artículo 99.1 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- c. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (supranacionales, nacionales o locales), así como la comunicación de información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales derivada de las mismas.
- d. Adoptar medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros, de conformidad con el artículo 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, incluyendo el tratamiento derivado de las acciones que sean razonablemente necesarias a fin de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta, o de datos inexactos, incorrectos o incongruentes.

iii. Legitimación por intereses legítimos de GENERALI

- a. Tratamiento de datos personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de la red y de la información, para dar cumplimiento efectivo a las obligaciones legales (como por ejemplo, el Reglamento UE 2022/2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero), el mantenimiento de la continuidad de negocio y la seguridad de los activos de GENERALI.
- b. Tratamiento de datos personales vinculados con la relación precontractual vigente y las interacciones previas mantenidas con GENERALI, a efectos de gestionar el mantenimiento de la relación comercial y su interés en la contratación de un seguro.
- c. Tratamiento de datos personales derivado del desarrollo de cualquier operación de modificación estructural de sociedades o la aportación o transmisión de negocio o de

rama de actividad empresarial, cuando sea necesario para el buen fin de la operación y garantice, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios.

- d. Ejercicio o defensa de los derechos de GENERALI en los tribunales, así como los de sus directivos, representantes y accionistas en caso de una posible disputa.
- e. Realizar actividades estadísticas y analíticas para:
 - Realizar actividades de control.
 - Evaluar indicadores de riesgo.
 - Supervisar la eficacia operativa.
 - Mejorar nuestros productos de seguros, servicios, procesos y activos.

Para la realización de estos tratamientos GENERALI ha elaborado los oportunos juicios de ponderación de los derechos fundamentales del interesado y el propio interés legítimo de GENERALI, concluyendo que tales derechos no quedan afectados. Puede solicitar una copia de las conclusiones derivadas de los mismos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado “A. Responsable del Tratamiento”.

En cualquier momento usted puede ejercer su derecho de oposición a la realización de estos tratamientos por cualquiera de los medios indicados en el apartado “I. Derechos de protección de datos”.

iv. Legitimación por el consentimiento expreso

- a. Realizar el cuestionario de salud y obtener de forma confidencial por parte de los profesionales sanitarios que colaboran con GENERALI en la evaluación del citado cuestionario de salud todos los datos que pudieran tener, o de los que hubieran tenido conocimiento al prestar sus servicios, para que GENERALI los trate con la finalidad de conocer todas las circunstancias relacionadas con su estado de salud que puedan influir en la valoración del riesgo y, en su caso, aceptar la solicitud y emitir la póliza de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- b. Tratamiento de datos personales para realizar ofertas comerciales sobre cualquier tipo de productos y servicios propios siempre que el interesado nos haya dado su consentimiento explícito, utilizando para ello cualquier medio de comunicación.

En ocasiones, tratamos datos personales procedentes de empresas que disponen del consentimiento explícito del interesado para cederlos a GENERALI, para ofrecer productos y servicios de GENERALI, utilizando para ello cualquier medio de comunicación.

Al mismo tiempo, usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a GENERALI. Asimismo, GENERALI podrá periódicamente solicitarle la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted mantenga.

D. Categorías y procedencia de los datos

GENERALI únicamente tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior.

Esto incluye, a modo meramente enunciativo, sin carácter limitativo, sus datos de carácter identificativo, datos de contacto, datos de características personales, datos de información

económica y financiera, datos de información derivada de la solicitud de seguro, datos especialmente protegidos (como datos de salud, cuando sean necesarios), datos de navegación de la web de GENERALI o de terceros con los que hayamos alcanzado un acuerdo, así como cualesquiera otros datos que pudieran ser necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades.

Con independencia de los datos personales por usted facilitados y/o por su mediador de seguros, GENERALI podrá efectuar el tratamiento de datos personales procedentes de sistemas comunes, sistemas de exclusión publicitaria, sistemas sectoriales, y/o organismos públicos de acuerdo a las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior.

De acuerdo con lo anterior, GENERALI tratará datos personales facilitados por parte de los terceros anteriormente mencionados correspondientes a las siguientes categorías:

- i. Datos de identificación.
- ii. Direcciones postales o electrónicas.
- iii. Datos económicos.
- iv. Datos de salud.

E. Cómo tratamos sus datos personales

GENERALI trata sus datos personales tanto de forma manual como automatizada, utilizando las mejores soluciones. Utilizamos sistemas estadísticos y de inteligencia artificial (IA) y soluciones analíticas. El uso de IA nos permite analizar sus datos personales de manera más profunda y rápida, mejorando nuestra capacidad de responder a sus necesidades específicas. Estos sistemas nos ayudan a personalizar nuestros productos y servicios, optimizar los procesos internos y cumplir con los fines mencionados en el apartado C, garantizando así una experiencia de alta calidad y alineada con la estrategia e intereses del Grupo Generali. Como se ha indicado, tratamos sus datos personales solo cuando es estrictamente necesario, fomentando el uso de conjuntos de datos anonimizados o agregados, siempre que sea posible.

GENERALI utiliza indistintamente el correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajería instantánea Whatsapp, fax, burofax o por correo postal como medio de envío de comunicaciones y notificaciones, salvo indicación en contrario por su parte notificada a GENERALI.

No obstante lo anterior, si desea contactar con GENERALI vía Redes Sociales (ej: Twitter, Facebook, Whatsapp, etc.), GENERALI podrá dar respuesta a la consulta por este canal, siempre respetando los términos de la normativa de protección de datos y sin perjuicio de utilizar en adición los medios anteriormente mencionados.

Para garantizar la seguridad y una correcta prestación de los servicios de GENERALI vía telefónica, GENERALI podrá grabar y archivar las llamadas telefónicas que se realicen.

F. Destinatarios de los datos

GENERALI podrá comunicar sus datos personales cuando exista una obligación legal o regulatoria a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales.

Adicionalmente, le informamos que determinados datos, en el marco de la presente solicitud y/o proyecto de seguro y de acuerdo con las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado “C. Finalidades y bases legitimadoras” anterior pueden ser comunicados a:

- Entidades aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Sistemas de exclusión publicitaria.
- Prestadores de servicios profesionales:

En concreto, sus datos personales podrán comunicarse, según proceda, a diferentes categorías de destinatarios, entre los que se incluyen, a modo meramente enunciativo y sin carácter limitativo, peritos u otros profesionales análogos, talleres de reparación de vehículos, abogados, procuradores de los Tribunales y notarios, detectives, reclamadores, centros médicos y hospitalarios asistenciales, médicos valoradores, gestoras de rehabilitación, gestores de accidentes colectivos, gestoras de fondos de pensiones, gestores de archivo de documentación, empresas de salvamento, comisarios de averías, reconstructores e investigadores de causas, empresas de asistencia en carretera, centros de desguace, empresas de gestión de siniestros y contratos.

Asimismo, podrán comunicarse, según proceda, a otros prestadores de servicios que podrán ser empresas del Grupo Generali y empresas externas, de los siguientes sectores: auditoría y certificación, consultoría, custodia y digitalización de documentación, gestión de correspondencia, firma electrónica, gestión administrativa y atención de clientes, financiero, telefonía, informáticos, desarrollo tecnológico y/o plataformas en línea y realización de encuestas de calidad del servicio.

Dependiendo de la actividad realizada, los destinatarios anteriormente citados podrán actuar como encargados del tratamiento, responsables del tratamiento o corresponsables del tratamiento.

G. Transferencias internacionales

Como regla general, no realizamos transferencias de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, limitados a las finalidades indicadas anteriormente, podemos transferir datos personales a terceros o a autoridades públicas que lo soliciten, incluyendo a países fuera del EEE. En todo caso, las transferencias se realizarán de conformidad con la ley aplicable, los acuerdos internacionales vigentes y con las garantías apropiadas y adecuadas (como, por ejemplo, a países considerados como adecuados por la Comisión Europea o a través de la adopción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

El Cliente puede obtener una copia de las medidas exigidas por GENERALI poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección que se indica al final del apartado A.

H. Conservación de datos personales

En GENERALI conservaremos los datos de la solicitud y/o proyecto de seguros que no llegue a materializarse en un contrato bloqueados durante los plazos de prescripción previstos legalmente. Transcurridos dichos periodos, procederemos a su destrucción.

Los criterios que GENERALI utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de GENERALI relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes.

I. Derechos de protección de datos

Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad en la siguiente dirección: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, o al siguiente email: dataprotection.es@generali.com.

GENERALI le facilitará el ejercicio de los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- Acceso: obtener sus datos personales objeto de tratamiento por GENERALI.
- Rectificación: solicitar la rectificación de sus datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado la limitación del tratamiento para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, a la realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias.
- Portabilidad: en determinadas circunstancias, podrá recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

El consentimiento que, en su caso, hubiera dado podrá ser retirado por usted en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado de acuerdo con su consentimiento hasta el momento de la retirada.

Puede obtener más información sobre sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos, ante la cual tiene usted derecho a presentar una reclamación en el caso de que considere que no se han respetado sus derechos, situada en la calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Cambios y actualizaciones del aviso de privacidad

Considerando las posibles modificaciones de las leyes de privacidad aplicables, GENERALI puede actualizar, total o parcialmente, este aviso de privacidad. Cualquier cambio o actualización se comunicará de conformidad con las leyes aplicables y también a través de la publicación en el sitio web de GENERALI siguiente: <https://www.general.es/quienes-somos/privacidad>